

Poste	Description	Prix
<b>A Accidents et pannes</b>		
<i>Sans faute du conducteur</i>		
A1	Réparation des pannes et assistance en cas de panne, d'accident, etc. sans qu'il y ait faute du conducteur	Gratuit
<i>Par la faute du conducteur</i>		
A2	Traitement des remorquages	50.00
A3	Rapatriement du véhicule depuis un autre endroit (par exemple, si la batterie est vide)	300.00 +2.00/km
A5	Retour à cause de l'utilisateur, le véhicule est en état de marche.	100.00 +2.00/km
A4	Nettoyage spécial (par exemple, fumée, poils d'animaux, etc.) en fonction des dépenses, au minimum	150.00
A5	Traitement des accidents et des dommages aux véhicules, en fonction des dépenses, au minimum	100.00
A6	Perte, vol ou destruction d'une carte dans le véhicule (carte de chargement, carte de carburant, carte de stationnement)	100.00
A7	Absence de rapport d'un sinistre	200.00
<b>B Infractions administratives, cas particuliers et faits importants sur le plan pénal</b>		
B1	Traitement des infractions administratives	35.00
B2	Voyages internationaux non autorisés	300.00
B3	Cas particuliers, faits importants sur le plan pénal	250.00
B4	Communication non autorisée de l'accès à l'autopartage	250.00
<b>C Frais de rappel de factures</b>		
C1	Premier rappel	20.00
C2	Deuxième rappel	30.00
C3	Troisième rappel/Poursuite	50.00
C4	Remplacement du câble de chargement en cas de perte	400.00
C5	Intervention d'un technicien sur place	130.00/h
<b>D Weiteres</b>		
D1	Annulation de la réservation plus de 24 heures avant le début	Gratuit
D2	Annulation de la réservation 6-24 heures avant le départ	5.00
D3	Annulation de la réservation moins de 6 heures avant le début	La moitié du tarif horaire réservé
D4	Retour d'un véhicule équipé d'un moteur à combustion avec moins d'1/4 de remplissage du réservoir.	25.00
D5	Retour d'un véhicule avec moteur électrique et sans processus de charge	25.00
D6	Retard de restitution du véhicule jusqu'à la 29ème minute	50.00
D7	Retard de restitution du véhicule à partir de la 30ème minute	75.00

Poste	Description	Prix
D8	Demande de recherche d'objets trouvés, y compris l'expédition (jusqu'à 5 kg), uniquement si des objets sont trouvés.	25.00